

## **Порядок оказания государственной услуги «Хирургические мероприятия по лечению собак-проводников, принадлежащих инвалидам по зрению»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий порядок оказания государственной услуги «Хирургические мероприятия по лечению собак-проводников, принадлежащих инвалидам по зрению» (далее – Услуга) устанавливает правовые основания, порядок информирования, показатели качества Услуги, требования к документам, необходимым для оказания Услуги, сроки и место оказания Услуги, основания для отказа в оказании Услуги, требования к персоналу, оказывающему Услугу, состав, последовательность и периодичность действий ветеринарного специалиста, принимающего участие в оказании Услуги, формы контроля и порядок обжалования действий (бездействий) ветеринарного специалиста при оказании Услуги (далее - Порядок).

1.2. Услуга оказывается на безвозмездной основе в целях оценки состояния здоровья и установления диагноза заболевания собак – проводников, принадлежащих инвалидам по зрению. В качестве заявителей могут выступать инвалиды по зрению, имеющие собак-проводников.

1.3. Услуга оказывается в условиях стационара в структурных подразделениях ГБУ «Мосветобъединение».

### **2. Правовые основания оказания Услуги**

2.1. Оказание Услуги осуществляется в соответствии с:

2.1.1. Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;

2.1.2. Распоряжением Правительства Москвы от 30.03.2007 № 566-РП «О предоставлении льгот по оплате ветеринарного обслуживания собак-проводников, принадлежащих инвалидам по зрению».

### **3. Порядок информирования об оказании Услуги и показатель, характеризующий качество оказания Услуги**

3.1. Информация о порядке оказания Услуги размещается на стендах в структурных подразделениях и на сайте ГБУ «Мосветобъединение».

3.2. Показателями, характеризующими качество оказания Услуги, являются:

- доля обоснованных жалоб на качество услуги от общего количества оказанных услуг;

- доля случаев нарушения техники и технологии оказания услуги, интерпретации результатов исследований от общего количества оказанных услуг.

#### **4. Документы, необходимые для оказания Услуги, предоставляемые заявителем**

4.1. Оказание Услуги осуществляется на основании следующих документов:

4.1.1. Запрос (заявление) на оказание Услуги (далее – Запрос). Запрос оформляется в свободной форме либо устно.

4.1.2. Ветеринарный паспорт животного (при наличии).

4.1.3. Документ, удостоверяющий личность заявителя.

4.1.4. Документ, подтверждающий право на предоставление льгот на ветеринарное обслуживание.

#### **5. Сроки оказания Услуги**

5.1. Услуга оказывается в течение одного рабочего дня.

#### **6. Основания для отказа в оказании Услуги**

6.1. Основаниями для отказа в оказании Услуги являются:

6.1.1. Предоставление неполного комплекта документов, необходимых для оказания Услуги, предусмотренного пунктом 4 Порядка.

6.1.2. Отсутствие животного при оказании Услуги.

#### **7. Требования к персоналу, оказывающему Услугу**

7.1. Услугу оказывает ветеринарный врач или ветеринарный фельдшер ГБУ «Мосветобъединение» (далее – ветеринарные специалисты), допущенные к самостоятельному ведению амбулаторного приема и прошедшие инструктаж по технике безопасности. Вспомогательные процедуры выполняет санитар (при наличии).

7.2. При оказании Услуги ветеринарный врач, ветеринарный фельдшер, санитар используют средства индивидуальной защиты.

#### **8. Состав, последовательность и периодичность действий ветеринарного специалиста, принимающего участие в оказании Услуги**

8.1. Услуга включает в себя следующие процедуры:

8.1.1. Прием (получение) запроса (заявления) и документов,

необходимых для предоставления Услуги.

8.1.2. Обработка документов, необходимых для оказания Услуги.

8.1.3. Подготовка рабочего места ветеринарного специалиста, инструментов, лекарственных препаратов, расходных материалов.

8.1.4. Фиксация животного.

8.1.5. Подготовка животного для проведения хирургических мероприятий, в том числе введение препаратов для наркоза.

8.1.6. Подготовка и обработка места (операционного поля) хирургического вмешательства.

8.1.7. Проведение хирургического вмешательства.

8.1.8. Завершение хирургического вмешательства, в том числе наложение шва, дренажа или антисептического кровеостанавливающего тампона на месте хирургического вмешательства.

8.1.9. Антисептическая обработка инструментов и используемого оборудования:

8.1.9.1 Дезинфекция.

8.1.9.2. Предстерилизационная очистка.

8.1.9.3. Стерилизация.

8.3. Оформление рабочей документации, подтверждающей оказание Услуги.

8.4. Выполнение мероприятий, указанных в пунктах 8.1.3.-8.1.9. осуществляется в зависимости от состояния животного, сопутствующей патологии, локализации оперируемого участка, используемых методов и оборудования для хирургического вмешательства.

8.5. Периодичность и кратность оказания Услуги.

8.5.1. По факту обращения заявителя.

8.6. Ветеринарные специалисты ГБУ «Мосветобъединение» несут персональную ответственность за соблюдение требований настоящего Порядка, а также за качество оказания Услуги.

## **9. Рабочая документация, подтверждающая оказание Услуги**

9.1. Запись о проведении хирургических мероприятий в Информационной системе «Ветеринарная автоматизированная система».

9.2. Запись о проведении хирургических мероприятий в Журнал регистрации ветеринарных услуг собакам-проводникам, принадлежащим инвалидам по зрению.

9.3. Запись в ветеринарный паспорт здоровья животного (собак-проводников).

## **10. Результат оказания Услуги**

10.1. Результатом оказания Услуги является проведение хирургических мероприятий по лечению собак-проводников, принадлежащих инвалидам по зрению.

## **11. Формы контроля за исполнением настоящего Порядка.**

11.1. Контроль за соблюдением и исполнением положений настоящего Порядка осуществляется:

11.1.1. Комитетом ветеринарии города Москвы в форме:

- текущего контроля (ежеквартально);
- плановой проверки (не реже 1 раза в год).

11.1.2. ГБУ «Мосветобъединение» в форме:

- текущего контроля (ежеквартально, осуществляется непосредственным руководителем ветеринарного специалиста, принимающего участие в оказании Услуги).

- плановой проверки (не реже 1 раза в год, осуществляется главным ветеринарным врачом СББЖ АО, должностными лицами аппарата ГБУ «Мосветобъединение»).

- внеплановой проверки (осуществляется по обращению заявителей, по итогам текущего контроля и плановой проверки с подготовкой заключений и предложений по их результатам).

## **12. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования действий (бездействий) ветеринарного специалиста при выполнении Услуги.**

12.1. Обжалование действий (бездействий) ветеринарного специалиста при оказании Услуги осуществляется путем подачи в досудебном (внесудебном) порядке жалоб в ГБУ «Мосветобъединение», Комитет ветеринарии города Москвы.

12.2. Подача и рассмотрение жалоб осуществляется в порядке, установленном главой 2.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».